

## Datenschutzerklärung der BALLETTA GmbH

Wir freuen uns über Ihr Interesse an unserem Unternehmen und unseren Produkten. Der Schutz personenbezogener Daten ist uns ein besonders wichtiges Anliegen, das wir in unseren Geschäftsprozessen berücksichtigen. Datenschutz und Informationssicherheit sind Bestandteil unserer Unternehmenspolitik. Mit den nachfolgenden Informationen geben wir Ihnen zum einen einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf unserer Website (<http://www.balletta.de/>) sowie zum anderen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf unseren Unternehmensseiten in den sozialen Netzwerken

- Facebook (<https://de-de.facebook.com/BallettaHamburg/>),
- Instagram ([https://www.instagram.com/balletta\\_design/?hl=de](https://www.instagram.com/balletta_design/?hl=de)) und
- Pinterest (<https://www.pinterest.de/ballettadesign/?eq=balletta%20schuhe&etslf=6584>)

(die Unternehmensseiten im Folgenden gemeinsam auch: Unternehmensseiten in sozialen Netzwerken)

sowie Ihre Rechte aus dem geltenden Datenschutzrecht.

### § 1 Definitionen

(1) „Personenbezogene Daten“ sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen, also beispielsweise Namen, Anschriften, Telefonnummern oder E-Mail-Adressen, die Ausdruck der Identität einer Person sind.

(2) „Verarbeitung“ meint jeden manuellen oder automatisierten Vorgang im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung, die Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder Bereitstellung, den Abgleich, die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung.

(3) „Profiling“ bezeichnet jede Art der automatisierten Verarbeitung personenbezogener Daten, die darin besteht, dass diese personenbezogenen Daten verwendet werden, um bestimmte persönliche Aspekte, die sich auf eine natürliche Person beziehen, zu bewerten, insbesondere um Aspekte bezüglich Arbeitsleistung, wirtschaftliche Lage, Gesundheit, persönliche Vorlieben, Interessen, Zuverlässigkeit, Verhalten, Aufenthaltsort oder Ortswechsel dieser natürlichen Person zu analysieren oder vorherzusagen.

(4) „Verantwortlicher“ ist die natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet.

(5) „Auftragsverarbeiter“ ist eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die personenbezogene Daten im Auftrag des Verantwortlichen verarbeitet.

(6) „Empfänger“ ist eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, der personenbezogene Daten offengelegt werden, unabhängig davon, ob es sich bei ihr um einen Dritten handelt oder nicht.

(7) „Dritter“ ist eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle außer der betroffenen Person, dem Verantwortlichen, dem Auftragsverarbeiter und den Personen, die unter der unmittelbaren Verantwortung des Verantwortlichen oder des Auftragsverarbeiter befugt sind, die personenbezogenen Daten zu verarbeiten.

## **§ 2 Verantwortlicher**

Verantwortlich für die Datenverarbeitung gemäß Art. 4 Nr. 7 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist die

**BALLETTA GmbH**

Abteistraße 8

20149 Hamburg

+49 (0) 173 5428583

mail@balletta-design.de

## **§ 3 Verarbeitung personenbezogener Daten**

(1) Informatorischer Besuch unserer Website

(a) Beim Aufrufen unserer Website werden durch den auf Ihrem Endgerät zum Einsatz kommenden Browser automatisch Informationen an den Server unserer Website gesendet. Diese Informationen werden temporär in einem sog. Logfile gespeichert. Folgende Informationen werden dabei ohne Ihr Zutun erfasst und bis zur automatischen Löschung gespeichert:

- Externe IP-Adresse des anfragenden Browsers,
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs,
- URL des Aufrufs,
- Referrer-URL von der aus der Aufruf erfolgt (z.B. von einer anderen Website),
- verwendeter Browser (inklusive verwendetes Betriebssystem).

(b) Die genannten Daten werden durch uns zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Gewährleistung eines reibungslosen Verbindungsaufbaus der Website,
- Gewährleistung einer komfortablen Nutzung unserer Website,
- Auswertung der Systemsicherheit und –Stabilität.

(c) In keinem Fall verwenden wir die erhobenen Daten zu dem Zweck, Rückschlüsse auf Ihre Person zu ziehen.

## (2) Kontaktformular

Sie haben die Möglichkeit mit uns – über ein auf der Website bereitgestelltes Formular – Kontakt aufzunehmen. Dabei sind die Angabe einer gültigen E-Mail-Adresse, Ihres Vor- und Nachnamens, Ihrer Anrede sowie die Eingabe des Betreffs und einer Anfrage erforderlich. Diese Informationen benötigen wir, um zu wissen von wem die Anfrage stammt und um diese beantworten zu können. Ihre Telefonnummer können Sie darüber hinaus freiwillig angeben.

## (3) Einkaufsabwicklung und Bereitstellung von Online- Services

(a) Wenn Sie in unserem Online- Shop bestellen möchten, ist für den Vertragsabschluss erforderlich, dass Sie die persönlichen Daten angeben, die wir für die Abwicklung Ihrer Bestellung benötigen. Stellen Sie einen Antrag auf Einholung eines Angebots oder Eingehung eines Kaufvertrages, werden Ihre Daten zum Zweck der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen und sodann zur Erbringung des Kaufvertrages sowie zur Durchführung damit im Zusammenhang stehender Dienstleistungen von uns verarbeitet und gespeichert. Relevante personenbezogene Daten im Interessentenprozess und bei der Vertragsdurchführung können sein: Name/ Vorname/ Anrede/ Titel/ Firma, Rechtsform, Adressdaten, Kontaktdaten, Bankverbindungsdaten. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO.

(b) Als Kunde haben Sie die Möglichkeit ein Kundenkonto anzulegen, in dem wir Ihre Daten für spätere Einkäufe speichern können. Hierfür müssen Sie sich unter der Angabe Ihrer Anrede, Ihres Vor- und Nachnamens, Ihrer Adresse, einer gültigen E-Mail-Adresse sowie eines selbst gewählten Passworts registrieren. Die Angabe der genannten Daten ist für die Anmeldung verpflichtend, alle weiteren Informationen können Sie freiwillig durch Nutzung des Kundenbereichs bereitstellen. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a), b) und / oder f) DSGVO.

(c) Wir verwenden für die Registrierung das sog. Double-opt-in-Verfahren, d.h. Ihre Registrierung ist erst abgeschlossen, wenn Sie Ihre Anmeldung über eine Ihnen zu diesem Zweck zugesandte Bestätigungs-E-Mail durch Klick auf den darin enthaltenen Link bestätigt haben. Falls Ihre diesbezügliche Bestätigung nicht innerhalb von drei Monaten erfolgt, wird Ihre Anmeldung mitsamt Ihren personenbezogenen Daten aus unserer Datenbank gelöscht. Darüber hinaus speichern wir jeweils Ihre eingesetzten IP- Adressen und Zeitpunkte der Anmeldung und Bestätigung. Dies dient dem Zweck, Ihre Anmeldung nachzuweisen und ggf. einen möglichen Missbrauch Ihrer Daten aufklären zu können.

(d) Ferner haben Sie – auch ohne Anmeldung – die Möglichkeit, Ihre persönlichen Favoriten in einer Merkliste zu speichern. Die Eingaben in Ihrer Merkliste werden mittels sog. persistenter Cookies für einen Monat gespeichert und sodann gelöscht. Nähere Einzelheiten zu den verwendeten Cookies können Sie § 8 entnehmen.

#### (4) Händlerbereich

(a) Wenn Sie Händler sind und den Händlerbereich unserer Webseite nutzen möchten, müssen Sie sich mittels Angabe Ihrer Anrede, Ihres Vor- und Nachnamens, Ihrer Firma und Adresse, einer gültigen E-Mail-Adresse sowie eines selbst gewählten Passworts registrieren. Die Angabe der vorgenannten Daten ist für die Anmeldung verpflichtend, alle weiteren Informationen (etwa Ihre Abteilung oder Umsatzsteuer- ID), können Sie freiwillig durch Nutzung des Händlerbereichs bereitstellen. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a), b) und / oder f) DSGVO.

(b) Wir verwenden für die Registrierung das sog. Double-opt-in-Verfahren, d.h. Ihre Registrierung ist erst abgeschlossen, wenn Sie Ihre Anmeldung über eine Ihnen zu diesem Zweck zugesandte Bestätigungs-E-Mail durch Klick auf den darin enthaltenen Link bestätigt haben. Falls Ihre diesbezügliche Bestätigung nicht innerhalb von drei Monaten erfolgt, wird Ihre Anmeldung mitsamt Ihren personenbezogenen Daten aus unserer Datenbank gelöscht. Darüber hinaus speichern wir jeweils Ihre eingesetzten IP- Adressen und Zeitpunkte der Anmeldung und Bestätigung. Dies dient dem Zweck, Ihre Anmeldung nachzuweisen und ggf. einen möglichen Missbrauch Ihrer Daten aufklären zu können.

(b) Registrieren Sie sich als Händler werden Ihre Daten ferner zum Zweck der Kontaktpflege und der Händlervertragsdurchführung verarbeitet und gespeichert. Die Datenverarbeitung kann eine Bonitätsprüfung umfassen. Relevante personenbezogene Daten im Interessentenprozess und bei der Händlervertragsdurchführung können sein: Name/ Vorname/ Anrede/ Titel/ Firma, Rechtsform, Gewerbenachweis, Adressdaten, Kontaktdaten, IP-Adresse, IT-Nutzungsdaten/Log Daten/

Protokolldaten, Standortdaten. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a), b) und / oder f) DSGVO.

(c) Sind Sie Lieferant, werden Ihre Daten von uns zudem zum Zweck der Finanzbuchhaltung erhoben und verarbeitet. Relevante personenbezogene Daten bei der Finanzbuchhaltung, insbesondere der Erfassung von Lieferantenrechnungen können sein: Adressdaten, Zahlungsdaten, Rechnungsdaten. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) und c) DSGVO.

#### (5) Bewerbermanagement

Im Rahmen der Bewerbung bei uns werden Ihre Daten zum Zweck des Bewerbungsmanagements gespeichert und verarbeitet. Relevante personenbezogene Daten im Bewerbungsprozess können sein: Name/ Vorname/ Anrede/ Titel, Adressdaten, Kontaktdaten, Geburtsdatum, Lebenslauf, Zeugnisse, IP- Adresse. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a) und / oder b) DSGVO.

#### (6) News-Versand

(a) Mit der Angabe Ihrer Kontaktdaten, insbesondere Ihrer Telefonnummer und E-Mail-Adresse haben Sie die Möglichkeit einzuwilligen, dass wir Sie regelmäßig über unsere neuen Produkte und weitere Neuigkeiten informieren dürfen. Rechtsgrundlage für die Übermittlung unserer Neuigkeiten und eine entsprechende Datenverarbeitung ist sodann Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO.

(b) Ihre erteilte Einwilligung zur Übersendung von Neuigkeiten können Sie jederzeit widerrufen und den Empfang unserer News für die Zukunft abbestellen. Den Widerruf können Sie per E-Mail an [mail@balletta-design.de](mailto:mail@balletta-design.de) oder durch eine Nachricht an die Balletta GmbH, Abteistraße 8, 20149 Hamburg erklären.

### § 4 Quellen

(1) Die personenbezogenen Daten erhalten wir regelmäßig im Rahmen von Anfragen, Geschäftsbeziehungen, (vor)vertraglichen Maßnahmen und Bewerbungen von unseren Interessenten, Kunden, Vertragspartnern, Händlern und Bewerbern selbst. Darüber hinaus verarbeiten wir personenbezogene Daten, die wir von Banken (u.a. PayPal), Kreditkartenanbietern, Zahlungsdienstleistern (insbesondere der Heidelpay GmbH), Auskunftsteien, sonstigen Dienstleistern, Steuerberatern, Rechtsanwälten, Archiv- und Übermittlungsdienstleistern, Software-Anbietern und staatlichen Stellen (beispielsweise Finanzverwaltung, Gerichten, Staatsanwaltschaft und Polizei) zulässigerweise (z.B. zur Ausführung von Aufträgen, zur Erfüllung von Verträgen oder aufgrund einer von Ihnen erteilten Einwilligung) erhalten haben.

(2) Des Weiteren verarbeiten wir personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. Schuldnerverzeichnisse, Grundbücher, Handels- und Vereinsregister, Presse, Medien, Internet) zulässigerweise gewonnen haben und verarbeiten dürfen.

## **§ 5 Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlagen**

Wir verarbeiten die genannten personenbezogenen Daten im Einklang mit den Bestimmungen der DSGVO und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG):

(1) Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten und vorvertraglichen Maßnahmen, Artikel 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt

- zur Erfüllung von Kaufverträgen und Dienstleistungen im Rahmen der Durchführung entsprechender Verträge oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Ihre Anfrage hin erfolgen sowie zur Herstellung unserer Produkte,
- zur Erbringung und Durchführung von Händler- und Lieferantenverträgen sowie Dienstleistungen im Rahmen entsprechender Verträge oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Ihre Anfrage hin erfolgen sowie
- zur Durchführung von Bewerbungsverfahren.

Der Zweck der Datenverarbeitung richtet sich in erster Linie nach der konkreten Beziehung (Interessent/ Käufer/ Händler/ Bewerber) und dem konkreten Service (siehe § 3) und umfasst unter anderem die Durchführung von Kauf- und Händler- bzw. Lieferverträgen, Beratungen sowie die Shop-Verwaltung und Produktbetreuung. Die weiteren Einzelheiten zum Zweck der Datenverarbeitung können Sie den jeweiligen Vertragsunterlagen und Geschäftsbedingungen entnehmen.

(2) Im Rahmen der Interessenabwägung, Artikel 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO

Soweit erforderlich, verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten. Beispiele:

- Beantwortung und Bearbeitung von Interessentenanfragen,
- Datenaustausch mit Händlern und Produzenten zur Erfüllung bestehender Verträge und zur Verbesserung künftiger Vertragsverhältnisse,

- Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse und zur Kundenakquise,
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten,
- Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs,
- Maßnahmen zur Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten.

### (3) Aufgrund Ihrer Einwilligung, Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO

Soweit Sie uns Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke, etwa zur Vertragserfüllung/ Vertragsdurchführung erteilt haben, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis ihrer Einwilligung gegeben. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der DSGVO, also vor dem 25. Mai 2018, uns gegenüber erteilt worden sind. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

### (4) Aufgrund gesetzlicher Vorgaben, Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO

Als Kapitalgesellschaft unterliegen wir einigen rechtlichen Verpflichtungen, das heißt wir sind dazu verpflichtet, bestimmte gesetzliche Anforderungen zu wahren (z.B. des Handelsgesetzbuchs oder der Steuergesetze). Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten wir daher auch, sofern dies zur Erfüllung unserer gesetzlichen Pflichten erforderlich ist (zur Speicherdauer siehe § 13).

## **§ 6 Weitergabe von personenbezogenen Daten**

(1) Externe Dienstleister wurden von uns sorgfältig ausgewählt und beauftragt, sind an unsere Weisungen gebunden und werden regelmäßig von uns kontrolliert. Wir arbeiten gemäß Art. 28 Abs. 1 DSGVO nur mit sog. Auftragsverarbeitern zusammen, die hinreichend Garantien dafür bieten, dass geeignete technische und organisatorische Maßnahmen so durchgeführt werden, dass die Verarbeitung im Einklang mit den gesetzlichen Regelungen erfolgt und der Schutz Ihrer Daten gewährleistet ist.

(2) Empfänger personenbezogener Daten können sein: Banken (u.a. PayPal), Finanzdienstleister (insbesondere die Heidelpay GmbH), Auskunftsteien (z.B. SCHUFA, Creditreform, infoscore Consumer Data GmbH), Rechtsanwälte, Notare, Archiv- und Übermittlungsdienstleister, Software-Anbieter und staatliche Stellen (beispielsweise Finanzverwaltung, Gerichte, Staatsanwaltschaft und Polizei).

## **§ 7 Übermittlung von personenbezogenen Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation**

Eine Datenübermittlung in Länder außerhalb der EU bzw. des EWR (sog. Drittstaaten) findet grundsätzlich nicht und überdies nur statt, soweit dies zur Ausführung Ihrer Aufträge erforderlich, gesetzlich vorgeschrieben ist, Sie uns eine Einwilligung erteilt haben oder die Übermittlung zur Wahrung unserer berechtigter Interessen erforderlich ist und Ihre Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, nicht überwiegen. Werden Dienstleister im Drittstaat eingesetzt, haben diese geeignete Garantien gemäß Art. 46 Abs. 2 lit. a) bis f) oder Abs. 3 lit. a) und b) DSGVO zur Einhaltung des Datenschutzniveaus in Europa vorgesehen oder die Datenübermittlung erfolgt auf der Grundlage eines Angemessenheitsbeschlusses gemäß Art. 45 DSGVO.

## **§ 8 Verwendung von Cookies**

(1) Diese Website nutzt transiente und persistente Cookies sowie Cookies von Drittanbietern (siehe hierzu § 9 ff.).

(2) Transiente Cookies, zu denen insbesondere Session-Cookies zählen, werden automatisch gelöscht, wenn Sie den Browser schließen. Session-Cookies speichern eine sog. Session-ID, mit welcher sich verschiedene Anfragen Ihres Browsers der gemeinsamen Sitzung zuordnen lassen. Dadurch wird Ihr Endgerät wiedererkannt, wenn Sie unsere Website besuchen. Die eingesetzten Session-Cookies werden gelöscht, wenn Sie sich ausloggen oder den Browser schließen.

(3) Persistente Cookies werden automatisiert nach einer vorgegebenen Dauer gelöscht, die sich je nach Cookie unterscheiden kann. Die Speicherdauer der eingesetzten Cookies beträgt einen Monat. Sie können die persistenten Cookies in den Sicherheitseinstellungen Ihres Browsers – auch vor Ablauf der Speicherdauer – jederzeit löschen.

(4) Ihre Browser- Einstellungen können Sie entsprechend Ihren Wünschen konfigurieren und beispielsweise die Annahme von Third-Party-Cookies oder sämtlichen Cookies ablehnen. Wir weisen jedoch darauf hin, dass Sie dann eventuell nicht alle Funktionen dieser Website nutzen können.

(5) Sofern Sie über einen Kunden- oder Händler Account verfügen, setzen wir ferner Cookies ein, um Sie für Folgebesuche identifizieren zu können. Anderenfalls müssen Sie sich bei jedem Besuch unserer Website neu einloggen.



## § 9 Einsatz von Google Analytics

(1) Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Unternehmen („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Website, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Website-Aktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Website-Nutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Website-Betreiber zu erbringen.

(2) Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

(3) Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich benutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plug-In herunterladen und installieren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

(4) Diese Website verwendet Google Analytics mit der Erweiterung „\_anonymizeIP()“. Dadurch werden IP-Adressen gekürzt weiterverarbeitet, eine Personenbeziehbarkeit kann damit ausgeschlossen werden. Soweit den über Sie erhobenen Daten ein Personenbezug zukommt, wird dieser also sofort ausgeschlossen und die personenbezogenen Daten damit umgehend gelöscht.

(5) Wir nutzen Google Analytics, um die Nutzung unserer Website analysieren und regelmäßig verbessern zu können. Über die gewonnenen Statistiken können wir unser Angebot verbessern und für Sie als Nutzer interessanter gestalten. Für die Fälle, in denen personenbezogene Daten in die USA übertragen werden, hat sich Google dem EU-US Privacy Shield unterworfen, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>. Rechtsgrundlage für die Nutzung von Google Analytics ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f) DS-GVO.

(6) Informationen des Drittanbieters: Google Dublin, Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, Fax: +353 (1) 436 1001. Nutzerbedingungen: <http://www.google.com/analytics/terms/de.html>, Übersicht zum Datenschutz: <http://www.google.com/intl/de/analytics/learn/privacy.html>, sowie die Datenschutzerklärung: <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

## § 10 Einsatz von Google AdWords Conversion

(1) Wir nutzen das Angebot von Google AdWords, um mit Hilfe von Werbemitteln (sogenannten Google AdWords) auf externen Webseiten auf unsere attraktiven Angebote aufmerksam zu machen. Wir können in Relation zu den Daten der Werbekampagne ermitteln, wie erfolgreich die einzelnen Werbemaßnahmen sind. Wir verfolgen damit das Interesse, Ihnen Werbung anzuzeigen, die für Sie von Interesse ist, unsere Website für Sie interessanter zu gestalten und eine faire Berechnung von Werbe-Kosten zu erreichen.

(2) Diese Werbemittel werden durch Google über sogenannte „Ad Server“ ausgeliefert. Dazu nutzen wir Ad Server Cookies, durch die bestimmte Parameter zur Erfolgsmessung, wie Einblendung der Anzeigen oder Klicks durch die Nutzer, gemessen werden können. Sofern Sie über eine Google-Anzeige auf unsere Website gelangen, wird von Google AdWords ein Cookie auf Ihrer Hardware gespeichert. Diese Cookies verlieren in der Regel nach 30 Tagen ihre Gültigkeit und sollen nicht dazu dienen, Sie persönlich zu identifizieren. Zu diesem Cookie werden in der Regel als Analyse- Werte die Unique Cookie-ID, Anzahl Ad Impressions pro Platzierung (Frequency), letzte Impression (relevant für Post-View-Conversions) sowie Opt-out-Informationen (Markierung, dass der Nutzer nicht mehr angesprochen werden möchte) gespeichert.

(3) Diese Cookies ermöglichen Google, Ihren Internetbrowser wiederzuerkennen. Sofern ein Nutzer bestimmte Seiten der Website eines AdWords-Kunden besucht und das auf seinem Computer gespeicherte Cookie noch nicht abgelaufen ist, können Google und der Kunde erkennen, dass der Nutzer auf die Anzeige geklickt hat, und zu dieser Seite weitergeleitet wurde. Jedem AdWords-Kunden wird ein anderes Cookie zugeordnet. Cookies können somit nicht über die Webseiten von AdWords-Kunden nachverfolgt werden. Wir selbst erheben und verarbeiten in den genannten Werbemaßnahmen keine personenbezogenen Daten. Wir erhalten von Google lediglich statistische Auswertungen. Anhand dieser Auswertungen können wir erkennen, welche der eingesetzten Werbemaßnahmen besonders effektiv sind. Weitergehende Daten aus dem Einsatz der Werbemittel erhalten wir nicht, insbesondere können wir die Nutzer nicht anhand dieser Informationen identifizieren.

(4) Aufgrund der eingesetzten Marketing-Tools baut Ihr Browser automatisch eine direkte Verbindung mit dem Server von Google auf. Wir haben keinen Einfluss auf den Umfang und die weitere Verwendung der Daten, die durch den Einsatz dieses Tools durch Google erhoben werden und informieren Sie daher entsprechend unserem Kenntnisstand: Durch die Einbindung von AdWords Conversion erhält Google die Information, dass Sie den entsprechenden Teil unseres Internetauftritts aufgerufen oder eine Anzeige von uns angeklickt haben. Sofern Sie bei einem Dienst von Google registriert sind, kann Google den Besuch Ihrem Account zuordnen. Selbst wenn Sie nicht bei Google registriert sind bzw. sich nicht eingeloggt haben, besteht die Möglichkeit, dass der Anbieter Ihre IP-Adresse in Erfahrung bringt und speichert.

(5) Sie können die Teilnahme an diesem Tracking-Verfahren auf verschiedene Weise verhindern: a) durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software, insbesondere führt die Unterdrückung von Drittcookies dazu, dass Sie keine Anzeigen von Drittanbietern erhalten; b) durch Deaktivierung der Cookies für Conversion-Tracking, indem Sie Ihren Browser so einstellen, dass Cookies von der Domain „[www.googleadservices.com](http://www.googleadservices.com)“ blockiert werden, <https://www.google.de/settings/ads>, wobei diese Einstellung gelöscht werden, wenn Sie Ihre Cookies löschen; c) durch Deaktivierung der interessenbezogenen Anzeigen der Anbieter, die Teil der Selbstregulierungs-Kampagne „About Ads“ sind, über den Link „<http://www.about-ads.info/choices>“, wobei diese Einstellung gelöscht wird, wenn

Sie Ihre Cookies löschen; d) durch dauerhafte Deaktivierung in Ihren Browsern Firefox, Internetexplorer oder Google Chrome unter dem Link <http://www.google.com/settings/ads/plugin>. Wir weisen darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht alle Funktionen dieses Angebots vollumfänglich nutzen können.

(6) Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f) DSGVO. Weitere Informationen zum Datenschutz bei Google (AdWords) finden Sie hier: <http://www.google.com/intl/de/policies/privacy> und <https://services.google.com/sitestats/de.html>. Alternativ können Sie die Website der Network Advertising Initiative (NAI) unter <http://www.networkadvertising.org> besuchen. Für die Fälle, in denen personenbezogene Daten in die USA übertragen werden, hat sich Google dem EU-US Privacy Shield unterworfen, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

## **§ 11 Einsatz von Google AdSense**

(1) Diese Website verwendet den Online-Werbendienst Google AdSense, durch den Ihnen auf Ihre Interessen ausgelegte Werbung präsentiert werden kann. Wir verfolgen damit das Interesse, Ihnen Werbung anzuzeigen, die für Sie von Interesse sein könnte, um unsere Website für Sie interessanter zu gestalten. Hierzu werden statistische Informationen über Sie erfasst, die durch unsere Werbepartner verarbeitet werden. Diese Werbeanzeigen sind über den Hinweis „Google-Anzeigen“ in der jeweiligen Anzeige erkennbar.

(2) Durch den Besuch unserer Website erhält Google die Information, dass Sie unsere Website aufgerufen haben. Dazu nutzt Google einen Web Beacon, um einen Cookie auf Ihrem Rechner zu setzen. Es werden die unter § 3 dieser Erklärung genannten Daten übermittelt. Wir haben weder Einfluss auf die erhobenen Daten, noch ist uns der volle Umfang der Datenerhebung und die Speicherdauer bekannt. Ihre Daten werden in die USA übertragen und dort ausgewertet. Wenn Sie mit Ihrem Google-Account eingeloggt sind, können Ihre Daten diesem direkt zugeordnet werden. Wenn Sie die Zuordnung mit Ihrem Google-Profil nicht wünschen, müssen Sie sich ausloggen. Es ist möglich, dass diese Daten an Vertragspartner von Google an Dritte und Behörden weitergegeben werden. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f) DSGVO. Diese Website schaltet über Google AdSense keine Anzeigen von Drittanbietern.

(3) Sie können die Installation der Cookies von Google AdSense auf verschiedene Weise verhindern: a) durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software, insbesondere führt die Unterdrückung von Drittcookies dazu, dass Sie keine Anzeigen von Drittanbietern erhalten; b) durch Deaktivierung der interessenbezogenen Anzeigen bei Google über den Link <http://www.google.de/ads/preferences>, wobei diese Einstellung gelöscht wird, wenn Sie Ihre Cookies löschen; c) durch Deaktivierung der interessenbezogenen Anzeigen der Anbieter, die Teil der Selbstregulierungs-Kampagne „About Ads“ sind, über den Link <http://www.aboutads.info/choices>, wobei diese Einstellung gelöscht wird, wenn Sie Ihre Cookies löschen; d) durch dauerhafte Deaktivierung in Ihren Browsern Firefox, Internetexplorer oder Google Chrome unter dem Link <http://www.google.com/settings/ads/plugin>. Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht alle Funktionen dieses Angebots vollumfänglich nutzen können.

(4) Weitere Informationen zu Zweck und Umfang der Datenerhebung und ihrer Verarbeitung sowie weitere Informationen zu Ihren diesbezüglichen Rechten und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutze

Ihrer Privatsphäre erhalten Sie bei: Google Dublin, Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, Fax: +353 (1) 436 1001; Datenschutzbedingungen für Werbung: <http://www.google.de/intl/de/policies/technologies/ads>. Für die Fälle, in denen personenbezogene Daten in die USA übertragen werden, hat sich Google dem EU-US Privacy Shield unterworfen, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

## **§ 12 Einbindung von Google Maps**

(1) Auf dieser Website nutzen wir das Angebot von Google Maps. Dadurch können wir Ihnen eine interaktive Karte direkt auf der Website anzeigen und ermöglichen Ihnen eine komfortable Nutzung der Karten-Funktion.

(2) Durch den Besuch auf der Website erhält Google die Information, dass Sie die entsprechende Unterseite unserer Website aufgerufen haben. Zudem werden die unter § 2 Abs. 1 dieser Erklärung genannten Daten übermittelt. Dies erfolgt unabhängig davon, ob Google ein Nutzerkonto bereitstellt, über das Sie eingeloggt sind, oder ob kein Nutzerkonto besteht. Wenn Sie bei Google eingeloggt sind, werden Ihre Daten direkt Ihrem Konto zugeordnet. Wenn Sie die Zuordnung mit Ihrem Profil bei Google nicht wünschen, müssen Sie sich vor Aktivierung des Buttons ausloggen. Google speichert Ihre Daten als Nutzungsprofile und nutzt sie für Zwecke der Werbung, Marktforschung und/oder bedarfsgerechten Gestaltung seiner Website. Eine solche Auswertung erfolgt insbesondere (selbst für nicht eingeloggte Nutzer) zur Erbringung von bedarfsgerechter Werbung und um andere Nutzer des sozialen Netzwerks über Ihre Aktivitäten auf unserer Website zu informieren. Ihnen steht ein Widerspruchsrecht zu gegen die Bildung dieser Nutzerprofile, wobei Sie sich zur Ausübung dessen an Google richten müssen.

(3) Weitere Informationen zu Zweck und Umfang der Datenerhebung und ihrer Verarbeitung durch den Plug-In- Anbieter erhalten Sie in den Datenschutzerklärungen des Anbieters. Dort erhalten Sie auch weitere Informationen zu Ihren diesbezüglichen Rechten und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutze Ihrer Privatsphäre: <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>. Für die Fälle, in denen personenbezogene Daten in die USA übertragen werden, hat sich Google dem EU-US Privacy Shield unterworfen, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

## **§ 13 Einsatz von Shopware**

(1) Diese Webseite verwendet das eCommerce-System shopware um Ihnen einen Online- Shop bereitstellen zu können. Wir möchten Ihnen mit dem Online- Shop die Möglichkeit einräumen, Online-Bestellungen vorzunehmen und Ihnen weitere Features (Warenkorb, Merkzettel) anbieten. Bei der Nutzung der Dienste unseres Online- Shops werden die personenbezogenen Daten verarbeitet, die Sie im Rahmen Ihrer Bestellung (§ 3 a)) oder bei der Anmeldung im Kunden- (§ 3 b)) oder Händlerbereich (§ 4 a)) eingeben sowie ggf. Ihre IP- Adresse und die Referrer- URL.

(2) Shopware speichert Cookies in Ihrem Browser wenn Sie unseren Online-Shop besuchen, um die Grundfunktionen des Shops zu gewährleisten. Durch die Verwendung der Cookies wird beispielsweise die Zurverfügungstellung des Warenkorbhalts, der Login-Zustand und die Vorbeugung von Missbrauch ermöglicht. Wenn Sie diese Cookies im Browser nicht zulassen, kann

shopware nicht verwendet werden. Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht alle Funktionen des Online-Shops vollumfänglich nutzen können. Weitere Informationen zu Cookies finden Sie unter [https://community.shopware.com/Cookie-Hinweis-fuer-Shopbesucher\\_detail\\_1663.html](https://community.shopware.com/Cookie-Hinweis-fuer-Shopbesucher_detail_1663.html).

(3) Shopware speichert Session-Cookies, anhand derer festgestellt wird, ob Sie einen aktiven Warenkorb besitzen und ob Sie eingeloggt sind. Die Session Cookies dienen damit als Identifikation zwischen Browser und Server. Dabei werden neben der Session-ID keine weiteren Informationen gespeichert.

(4) Zur Vorbeugung von Missbrauch erzeugt shopware bei Besuch des Online-Shops einen individuellen CSRF-Cookie, damit Sie die einzelnen Bereiche des Online-Shops sicher bedienen können.

(5) Shopware nutzt einen SLT-Cookie, der es dem Online-Shop ermöglicht, Sie bei Rückkehr zum Shop wiederzuerkennen, auch wenn die Session bereits ausgelaufen ist. Der SLT-Cookie kann in den Einstellungen unter Grundeinstellungen > Storefront > Cookie Hinweis deaktiviert werden. Weitere Informationen zur Deaktivierung finden Sie unter [https://community.shopware.com/Cookie-Hinweis-fuer-Shopbesucher\\_detail\\_1663.html](https://community.shopware.com/Cookie-Hinweis-fuer-Shopbesucher_detail_1663.html).

(6) Legen Sie ein Produkt auf den Merktzettel, wird hierzu ein Cookie angelegt, um den Inhalt des Merktzettels zu speichern. Die Informationen zu den zuletzt angesehenen Informationen werden zudem lokal in Ihrem Browser gespeichert.

(7) Weitere Informationen zu Zweck und Umfang der Datenerhebung und -verarbeitung sowie weitere Informationen zu Ihren diesbezüglichen Rechten und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutze Ihrer Privatsphäre erhalten Sie bei: dershopware AG, Ebbinghoff 10, 48624 Schöppingen, [info@shopware.com](mailto:info@shopware.com); +49 (0) 2555 92885-0 oder unter [https://community.shopware.com/\\_detail\\_2057\\_990.html?\\_ga=2.51368425.1376516837.1540379419-438437513.1540379419#personenbezogen](https://community.shopware.com/_detail_2057_990.html?_ga=2.51368425.1376516837.1540379419-438437513.1540379419#personenbezogen).

## **§ 14 Social Media Plug-Ins**

(1) Wir setzen derzeit folgende Social-Media-Plug-Ins ein:

- Facebook,
- Instagram und
- Pinterest.

Wir nutzen dabei die sog. Zwei-Klick- Lösung. Das heißt, wenn Sie unsere Seite besuchen, werden zunächst grundsätzlich keine personenbezogenen Daten an die Anbieter der Plug-Ins weitergegeben. Den Anbieter des Plug-Ins erkennen Sie über die Markierung auf dem Kasten über seinen Anfangsbuchstaben oder das Logo. Wir eröffnen Ihnen die Möglichkeit, über den Button direkt mit dem Anbieter des Plug-Ins zu kommunizieren. Nur wenn Sie auf das markierte Feld klicken und es dadurch aktiviert, erhält der Plug-In-Anbieter die Information, dass Sie die entsprechende Website unseres Online-Angebotes aufgerufen haben. Zudem werden die unter § 3 Abs. 1 dieser Erklärung genannten Daten übermittelt. Durch die Aktivierung des Plug-Ins werden also personenbezogene Daten von Ihnen an den jeweiligen Plug-In-Anbieter übermittelt und dort (bei US-amerikanischen Anbietern in den USA) gespeichert. Da der Plug-In-Anbieter die Datenerhebung insbesondere über Cookies vornimmt, empfehlen wir Ihnen, vor dem Klick auf den ausgegrauten Kasten über die Sicherheitseinstellung Ihres Browsers alle Cookies zu löschen.

(2) Wir haben weder Einfluss auf die erhobenen Daten und Datenverarbeitungsvorgänge, noch sind uns der volle Umfang der Datenerhebung, die Zwecke der Verarbeitung, die Speicherfristen bekannt. Auch zur Löschung der erhobenen Daten durch den Plug-In-Anbieter liegen uns keine Informationen vor.

(3) Der Plug-In-Anbieter speichert die über Sie erhobenen Daten als Nutzungsprofile und nutzt diese für Zwecke der Werbung, Marktforschung und/oder bedarfsgerechte Gestaltung seiner Website. Eine solche Auswertung erfolgt insbesondere (auch für nicht eingeloggte Nutzer) zur Darstellung von bedarfsgerechter Werbung und um andere Nutzer des sozialen Netzwerks über Ihre Aktivitäten auf unserer Website zu informieren. Es steht Ihnen ein Widerspruchsrecht gegen die Bildung dieser Nutzungsprofile zu, wobei Sie sich zur Ausübung dessen an den jeweiligen Plug-In-Anbieter wenden müssen. Über die Plug-Ins bieten wir Ihnen die Möglichkeit, mit den sozialen Netzwerken und anderen Nutzern zu interagieren, so dass wir unser Angebot verbessern und für Sie als Nutzer interessanter ausgestalten können. Rechtsgrundlagen für die Nutzung der Plug-Ins ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO.

(4) Die Datenweitergabe erfolgt unabhängig davon, ob Sie ein Konto bei dem Plug-In-Anbieter besitzen und dort eingeloggt sind. Wenn Sie bei dem Plug-In-Anbieter eingeloggt sind, werden Ihre bei uns erhobenen Daten direkt Ihrem beim Plug-In-Anbieter bestehenden Konto zugeordnet. Wenn Sie den aktivierten Button bestätigen und z.B. die Seite verlinken, speichert der Plug-In-Anbieter auch diese Information in Ihrem Nutzerkonto und teilt sie Ihren Kontakten öffentlich mit. Wir empfehlen Ihnen, sich nach Nutzung eines sozialen Netzwerks regelmäßig auszuloggen, insbesondere jedoch vor Aktivierung des Buttons, da Sie so eine Zuordnung zu Ihrem Profil bei dem Plug-In-Anbieter vermeiden können.

(5) Weitere Informationen zu Zweck und Umfang der Datenerhebung und ihrer Verarbeitung durch den Plug-In-Anbieter erhalten Sie in der im Folgenden mitgeteilten Datenschutzerklärung des Anbieters. Dort erhalten Sie auch weitere Informationen zu Ihren diesbezüglichen Rechten und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutze Ihrer Privatsphäre. Adressen der Plug-In-Anbieter und URL mit den Datenschutzhinweisen:

- Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland; weitere Informationen zur Datenerhebung: [https://www.facebook.com/full\\_data\\_use\\_policy](https://www.facebook.com/full_data_use_policy); <https://www.facebook.com/abo>

[ut/basics;https://help.instagram.com/155833707900388/?helpref=hc\\_fnav&bc\[0\]=Instagram-Hilfe&bc\[1\]=Datenschutz%20und%20Sicherheitsbereich](https://help.instagram.com/155833707900388/?helpref=hc_fnav&bc[0]=Instagram-Hilfe&bc[1]=Datenschutz%20und%20Sicherheitsbereich); <https://help.instagram.com/196883487377501?ref=dp>.

- Pinterest Europe Ltd., Palmerston House, 2nd Floor, Fenian Street, Dublin 2, Ireland; weitere Informationen [zur](https://policy.pinterest.com/de/privacy-policy) Datenerhebung: <https://policy.pinterest.com/de/privacy-policy>; <https://help.pinterest.com/de/contact>;

## § 15 Unternehmensseiten in sozialen Netzwerken

Wir unterhalten Unternehmensseiten in den sozialen Netzwerken

- Facebook (<https://de-de.facebook.com/BallettaHamburg/>),
- Instagram ([https://www.instagram.com/balletta\\_design/?hl=de](https://www.instagram.com/balletta_design/?hl=de)) und
- Pinterest (<https://www.pinterest.de/ballettadesign/?eq=balletta%20schuhe&etslf=6584>),

um mit den dort aktiven Kunden, Interessenten und Nutzern (im Folgenden gemeinsam auch: Besucher) kommunizieren und sie dort über unsere Produkte und Leistungen informieren zu können.

Bei einem Besuch auf den Unternehmensseiten in sozialen Netzwerken werden von dem sozialen Netzwerk (Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland für Facebook und Instagram; Pinterest Europe Ltd., Palmerston House, 2nd Floor, Fenian Street, Dublin 2, Ireland für Pinterest) etwa über den Einsatz von Cookies personenbezogene Daten der Besucher erhoben. Eine solche Datenerhebung des sozialen Netzwerks kann auch bei Besuchern der Unternehmensseiten erfolgen, die nicht bei dem sozialen Netzwerk eingeloggt oder registriert sind.

Informationen über die Datenerhebung und weitere Verarbeitung durch das jeweilige soziale Netzwerk finden Sie in den Datenschutzhinweisen des jeweiligen sozialen Netzwerks:

- Facebook: [https://www.facebook.com/full\\_data\\_use\\_policy](https://www.facebook.com/full_data_use_policy); <https://www.facebook.com/about/basics>;  
[https://www.facebook.com/legal/terms/information\\_about\\_page\\_insights\\_data](https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data)
- Instagram: [https://help.instagram.com/155833707900388/?helpref=hc\\_fnav&bc\[0\]=Instagram-Hilfe&bc\[1\]=Datenschutz%20und%20Sicherheitsbereich](https://help.instagram.com/155833707900388/?helpref=hc_fnav&bc[0]=Instagram-Hilfe&bc[1]=Datenschutz%20und%20Sicherheitsbereich);  
<https://help.instagram.com/196883487377501?ref=dp>.



- Pinterest: <https://policy.pinterest.com/de/privacy-policy>; <https://help.pinterest.com/de/contact>;

Welche Nutzerdaten die sozialen Netzwerke erfassen, kann die BALLETTA GmbH nicht nachvollziehen. Auch hat die BALLETTA GmbH keinen vollumfänglichen Zugriff auf die erfassten Daten oder Ihre Profildaten. Die BALLETTA GmbH kann nur die öffentlichen Informationen Ihres Profils sehen. Über die konkreten öffentlichen Informationen entscheiden Sie jeweils in Ihren Einstellungen im sozialen Netzwerk. Darüber hinaus haben Sie bei Facebook und bei Instagram die Möglichkeit Ihre „Likes“ bzw. bei Pinterest Ihre „Pins“ aktiv zu verbergen oder einer Unternehmensseite nicht mehr zu folgen. Dann erscheint Ihr Profil nicht mehr in der Liste der Fans bzw. Follower dieser Unternehmensseite.

Die BALLETTA GmbH erhält von den sozialen Netzwerken anonyme Statistiken zur Verwendung und Nutzung der jeweiligen Unternehmensseite. Rechtsgrundlagen für die Nutzung der statistischen Daten ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO. Hinsichtlich der Unternehmensseite bei Facebook (<https://de-de.facebook.com/BallettaHamburg/>) sind die BALLETTA GmbH und die Facebook Ireland Ltd. aufgrund des sog. Page Controller Addendums ([https://www.facebook.com/legal/terms/page\\_controller\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum)) für die Verarbeitung der statistischen Daten entsprechend den Maßgaben des Page Controller Addendums gemeinsam verantwortlich.

Folgende Informationen werden als statistische Daten beispielsweise bereitgestellt:

- Fans/Follower: Anzahl an Personen, die der jeweiligen Unternehmensseite der BALLETTA GmbH folgen – inklusive Zuwächse und Entwicklung über einen definierten Zeitraum.
- Reichweite: Anzahl an Personen, die einen spezifischen Beitrag sehen. Anzahl der Interaktionen auf einen Beitrag. Daraus lässt sich zum Beispiel ableiten, welcher Inhalt in der Community besser ankommt als andere.
- Anzeigenperformance: Was kostet die BALLETTA GmbH ein Klick? Wie viele Personen haben eine Anzeige gesehen?
- Demographie: Durchschnittliches Alter der Besucher, Geschlecht, Wohnort, Sprache.

Diese Statistiken, aus denen wir keinen Rückschluss auf individuelle Nutzer ziehen können, nutzen wir dazu, um unser Online-Angebot in den sozialen Netzwerken ständig zu verbessern und auf die Interessen der Besucher besser einzugehen. Wir können die statistischen Daten nicht mit den Profildaten unserer Besucher verknüpfen. Sie können über Ihre Einstellungen im jeweiligen sozialen Netzwerk darüber entscheiden, in welcher Form Ihnen zielgerichtete Werbung angezeigt wird.

Die BALLETTA GmbH erhält über die sozialen Netzwerke personenbezogene Daten, wenn Sie uns diese aktiv über eine persönliche Nachricht mitteilen. Wir nutzen Ihre Daten (z.B. Vorname, Name, Benutzername, E-Mail-Adresse) zur Beantwortung Ihres Anliegens. Ihre Daten werden bis zur Erfüllung dieses Zwecks gespeichert.



## **§ 16 Verarbeitungs- und Speicherdauer der personenbezogenen Daten**

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten solange es für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet werden, notwendig, insbesondere so lange es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich ist. Bereits vor Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten können wir jedoch eine Einschränkung der Verarbeitung vornehmen.

Bei der Datenspeicherung zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten gelten insbesondere folgende Fristen:

- gemäß § 257 Abs. 4 HGB, 147 Abs. 3 AO: 10 Jahre für Handelsbücher und Buchungsbelege, beginnend mit dem Schluss des Kalenderjahrs, in dem die letzte Eintragung in das Handelsbuch gemacht wurde,
- gemäß § 257 Abs. 4 HGB, 147 Abs. 3 AO: 6 Jahre für Handelsbriefe beginnend mit dem Schluss des Kalenderjahrs, in dem die letzte Eintragung in das Handelsbuch gemacht wurde,
- gemäß § 8 Abs. 4 GWG: 5 Jahre für geldwäscherechtlich relevante Aufzeichnungen und sonstige Belege, beginnend mit dem Schluss des Kalenderjahres, in dem die Geschäftsbeziehung endet.

## **§ 17 Datenschutzrechte**

Sie haben gegenüber uns folgende Rechte:

- Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen, Art. 15 DSGVO. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung, einschließlich Profiling, verlangen;
- unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, Art. 16 DSGVO;
- die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung

einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist, Art. 17 DSGVO;

- die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben, Art. 18 DSGVO;
- Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen, Art. 20 DSGVO;
- Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen, Art. 7 Abs. 3 DS-GVO. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruht, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen;
- im Falle einer automatisierten Entscheidung (Profiling) das Recht auf Darlegung des eigenen Standpunktes und auf Anfechtung der Entscheidung, Art. 22 Abs. 3 DSGVO;
- sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren, Art. 77 DSGVO. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Unternehmenssitzes wenden.

## **§ 18 Notwendigkeit der Bereitstellung von Daten**

Im Rahmen einer Kunden-/ Geschäftsbeziehung müssen Sie uns diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für deren Aufnahme und Durchführung und zur Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind und / oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind, Art. 13 Abs. 2 e) DSGVO. Ohne diese Daten werden wir in der Regel den Abschluss eines Vertrages oder die Ausführung eines Auftrags ablehnen müssen oder einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchgeführt können, so dass dieser ggf. beendet werden muss.

## **§ 19 Automatisierte Entscheidungsfindung (einschließlich Profiling)**

Eine automatisierte Entscheidungsfindung (einschließlich Profiling) gemäß Art. 22 DSGVO findet nicht statt.



## **§ 20 Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung**

Diese Datenschutzerklärung hat den Stand 24. Oktober 2018. Durch die Weiterentwicklung unserer Website und Angebote oder aufgrund geänderter gesetzlicher beziehungsweise behördlicher Vorgaben kann es notwendig werden, diese Datenschutzerklärung zu ändern. Die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung können Sie jederzeit auf unserer Website unter [www.balletta.de/datenschutz.html](http://www.balletta.de/datenschutz.html) abrufen und ausdrucken.

## **Informationen über Ihr Widerspruchsrecht nach Artikel 21 DSGVO**

### **1. Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht**

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 Buchstaben e oder f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling im Sinne von Art. 4 Abs. 4 DSGVO.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihren Interessen, Rechten und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

### **2. Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung von Daten zu Werbezwecken**

In Einzelfällen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Direktwerbung zu betreiben. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

Widersprechen Sie der Verarbeitung für diese Zwecke, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.

### **3. Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung zu wissenschaftlichen oder historischen Forschungszwecken oder zu statistischen Zwecken**

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gegen die Sie betreffende Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die zu wissenschaftlichen oder historischen Forschungszwecken oder zu statistischen Forschungszwecken gemäß Artikel 89 Absatz 1 DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen, es sei denn, die Verarbeitung ist zur Erfüllung einer im öffentlichen Interesse liegenden Aufgabe erforderlich.

